



LA TUA VACANZA SICURA CON DIMENSIONE SICILIA TOUR OPERATOR

Abbiamo redatto un protocollo con le procedure da adottare a tutela della salute degli ospiti, nell'ambito dei vari servizi che compongono la nostra offerta turistica.

HOTEL

Tutti gli alberghi si sono organizzati per svolgere la loro attività osservando le linee guida e le normative internazionali e regionali vigenti (in Italia emanate il 17 maggio 2020 e seguenti) che si possono così riassumere:

- ✓ predisporre adeguata informazione sulle misure di prevenzione;
- ✓ assicurare la disponibilità di prodotti igienizzanti per le mani ad uso degli ospiti, all'ingresso e all'interno di tutti gli ambienti di aggregazione;
- ✓ differenziare i percorsi di ingresso ed uscita dove è possibile;
- ✓ provvedere alla frequente pulizia e disinfezione delle superfici che sono più facilmente a contatto delle mani;
- ✓ fornire a tutto il personale la mascherina da utilizzare per le operazioni a contatto con gli ospiti;
- ✓ provvedere ad una adeguata aerazione dei locali e frequente manutenzione dell'aria condizionata;
- ✓ gestire il distanziamento dei lettini in spiaggia secondo le nuove norme;
- ✓ provvedere al contingentamento delle presenze in piscina e distanziamento dei lettini;
- ✓ prevedere attività di intrattenimento che privilegino i luoghi all'aperto e limitino le possibilità di assembramento.

Regole generali applicate:

- ✓ implementazione di norme specifiche di comportamento che attenuino il rischio di contaminazione dall'esterno;
- ✓ utilizzo di biancheria proveniente da lavanderia con processo di lavaggio certificato;
- ✓ manuale di procedure di pulizia e sanificazione con prodotti specifici per la disinfezione, secondo le indicazioni del ministero della sanità e dell'Istituto Superiore di Sanità;
- ✓ utilizzo di DPI specifici per il rischio Covid-19 per tutti i reparti, secondo le necessità e il profilo di rischio personale e per gli ospiti;
- ✓ gestione dei flussi all'interno delle strutture ricettive in modo da evitare assembramenti prediligendo la turnazione per la fruizione dei servizi principali;
- ✓ sistema di controllo e monitoraggio della corretta applicazione delle procedure con registrazione quotidiana delle attività eseguite;

Dimsi Incoming Operator S.r.l.

Sede Legale : Via Vampolieri, 8/A - 95022 Aci Catena (CT)

Tel. +39.095.7676511 Fax +39.095.7676576

www.dimensionesicilia.com - info@dimensionesicilia.com

Partita IVA 05606210879 - Licenza Dimsi D.D.S. n° 443/S7 del 18/03/2019 – Regione Sicilia

RISTORANTI

Il servizio ristorante è stato ripensato, nell'osservanza delle linee guida, attuando le opportune procedure:

- ✓ distanziamento dei tavoli;
- ✓ servizio al tavolo con ampia scelta;
- ✓ possibilità di menù consultabile su App;
- ✓ opzione pranzo da asporto con menù dedicati.

TRASFERIMENTI ED ESCURSIONI

Dopo aver analizzato le possibili criticità ipotizzabili durante lo svolgimento di un tour guidato o di escursioni giornaliere organizzate, sono state attuate delle scelte per garantire la sicurezza dei clienti e del personale di servizio.

Guide, autisti e accompagnatori

Particolare attenzione nella selezione e formazione del personale che rappresenta il valore aggiunto del viaggio esperienziale:

- ✓ autocertificazione richiesta al personale che attesti di non essere entrato in contatto con persone infette;
- ✓ controllo giornaliero temperatura nonché eventuali altri controlli ove richiesti dalle normative locali (es. screening prima della partenza con test rapidi);
- ✓ formazione del personale sul tema Covid-19, sulle nostre linee guida e su quelle della realtà dove opera;
- ✓ utilizzo dei dispositivi DPI, di cui sarà munito, previsti dalla normativa locale.

Mezzi di trasporto

Rappresentano uno degli elementi sostanziali della vacanza. La scelta dei mezzi e il rispetto delle norme diventano fondamentali:

- ✓ prevista ampia capienza rispetto al numero dei passeggeri per garantire il distanziamento tra gli ospiti;
- ✓ i fuoristrada potranno essere scoperti e prevedere massimo 6 persone a bordo; la sanificazione dei veicoli sarà effettuata quotidianamente e certificata;
- ✓ a bordo dei veicoli saranno previsti dispenser disinfettanti, sanificatori/depuratori dell'aria condizionata e materiale informativo specifico sul tema Covid-19.

Escursioni e visite

Le singole normative locali detteranno le regole principali legate agli ingressi a musei, monumenti storici, ma l'obiettivo rimane quello di ridurre le possibilità di assembramento:

- ✓ si cercherà di dare spiegazioni durante il trasferimento per evitare assembramenti durante la visita;
- ✓ prevista, ove gestibile, la dotazione di audio guide per agevolare il distanziamento;
- ✓ verranno organizzati ingressi a scaglioni.

Dimsi Incoming Operator S.r.l.

Sede Legale : Via Vampolieri, 8/A - 95022 Aci Catena (CT)

Tel. +39.095.7676511 Fax +39.095.7676576

www.dimensionesicilia.com - info@dimensionesicilia.com

Partita IVA 05606210879 - Licenza Dimsi D.D.S. n° 443/S7 del 18/03/2019 – Regione Sicilia

Trasferimenti da aeroporto a hotel

Ogni fornitore garantisce il rispetto di tutte le normative applicabili sia a livello nazionale sia a livello regionale. In particolare garantiamo:

- ✓ certificazione dei fornitori sul rispetto delle normative nazionali e regionali;
- ✓ utilizzo di DPI da parte del personale e dei clienti a bordo;
- ✓ distanziamento sociale (anche attraverso la riduzione della capacità dei mezzi);
- ✓ sanificazione dei mezzi;
- ✓ sospensione immediata dal lavoro degli addetti che presentati sintomi compatibili con il Covid-19;
- ✓ procedure per la verifica della corretta applicazione delle misure adottate e registrazione delle attività svolte, dei controlli effettuati e delle eventuali criticità riscontrate.

Siamo pronti ad accogliervi in totale sicurezza!

2020_rev02

Dimsi Incoming Operator S.r.l.

Sede Legale : Via Vampolieri, 8/A - 95022 Aci Catena (CT)

Tel. +39.095.7676511 Fax +39.095.7676576

www.dimensionesicilia.com - info@dimensionesicilia.com

Partita IVA 05606210879 - Licenza Dimsi D.D.S. n° 443/S7 del 18/03/2019 – Regione Sicilia